

KÖFOP-2.1.2.-VEKOP-15-2016-00001

A jó kormányzást megalapozó közszolgálat fejlesztés

Projektgazda: Nemzeti Közszolgálati Egyetem

A projekt támogatási keretösszege: 11, 50 milliárd Ft. Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program (KÖFOP) és Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program (VEKOP) keretében, 80,9% a konvergencia (KÖFOP) forrásból, 19,1% a KMR (VEKOP) forrásból kerül kifizetésre.

A projekt megvalósítás időtartama: 2016.04.01.-2020.06.30.

A projekt megvalósulásának módja: önálló (konzorcium nélkül) megvalósuló projekt

A projekt stratégiai célja egy olyan átfogó közszolgálat fejlesztési folyamat megvalósítása, amely megalapozza a jó kormányzás és a szolgáltató szemléletű közigazgatás elérését a szervezeti kultúra átalakításával, korszerű ismeretek és szervezési gyakorlatok széles körben történő terjesztésével. Cél a szolgáltatási szemlélet és etikus működés megerősítése a közszolgálatban, amely a közigazgatás emberi erőforrás-gazdálkodásának fejlesztésén és a közszolgáltatások színvonalának javításán keresztül teremthető meg.

A projekt beavatkozási területei a jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés komplex mechanizmusában:

- **Állami- és közszolgálati kutatásfejlesztés:** A közszolgálati szervek tevékenységét megalapozó és azt fejleszteni képes tudás megszerzéséhez szükséges kutatások megszervezése és támogatása, szervezett együttműködés útján – más felsőoktatási intézmények, gazdasági szereplők, civil szervezetek, önkormányzatok, kormányhivatalok bevonásával.
- **Országos közszolgálati tudásbázis, tudásmegosztás fejlesztése:** A Nemzeti Közszolgálati Egyetem kapacitásai teljes egészében a közszolgálati szervek tevékenységének támogatását szolgálják. Magyarországon több intézmény is foglalkozik a jó kormányzás, a jó közigazgatás vagy általában az állami tevékenységek alapjául szolgáló kutatásokkal és ismeretanyag előállításával. Kiemelt célkitűzés tehát az intézmények kapacitásának együttműködések hálózata révén történő koordinált összekapcsolása, azaz kutatói és kutatási hálózat, tudáshálózat létrehozása. Ezzel, az állami tevékenységek – kiemelten a jó kormányzás – alapjául szolgáló rendszerezett és ellenőrzött tudományos kutatási eredmények összefoglalása, disszeminációja és tananyagká fejlesztése valósul meg. Az így létrejött tudáshalmaz, tudásbázis széles körben való terjesztése hozzájárul a stratégiai és az operatív programban szereplő célok minél teljesebb és sikereesebb eléréséhez.
- **Közszolgálati kompetenciafejlesztés a hazai és nemzetközi közszolgálati tudás hasznosításával:** A közszolgálatnak állandó változásban kell lennie, ha a világ rendkívül gyors változásait követni, az ebből adódó kihívásokat leküzdeni szeretné. Mindehhez nemcsak naprakész, hanem kipróbált tudásra, rendszerezett és értékelt ismeretanyagokra, módszerekre és megoldásokra van szükség. Ez a tudás jelentős részben más országokban, nemzetközi szinten áll rendelkezésre, ezért a nemzetközi

ismeretek tapasztalatok jó gyakorlatok hazai adaptációjára és közvetítésére van szükség.

- A közszolgálati minőség és teljesítmény fejlesztése, hatásvizsgálata, a hatékony, etikus és innovatív közszolgálati szervezeti kultúra értékeleinek megerősítése: A közszolgálati minőség növelésének és a közszolgálat megreformálásának (megjavításának) alapvető feltételét nemcsak a célok megfogalmazása és a követendő értékek kijelölése képezi. Szükség van a változások (nemzetközi mércével is elfogadott) figyelésére, mérésére, értékelésére.
- A KÖFOP kiemelt projektek mérhetőségének biztosítása módszertani és koncepcionális támogatással, és a mérések megvalósításával a KÖFOP kedvezményezettek által vállalt Jó Állam Mutatók alkalmazásán keresztül. A mérési rendszer működésének vizsgálata és fejlesztése, valamint ennek érdekében az értékeléseket végző, a mutatók működését vizsgáló és továbbfejlesztését támogató szakmai háttér biztosítása.

A projekt céljai szerinti beavatkozási területek (alprojektek):

1. A jó kormányzást célzó tény-alapú közszolgálat-fejlesztés hatásvizsgálatai és kutatási megalapozása
2. A közszolgálat-fejlesztés nemzetközi kompetencia igényeinek támogatása
3. Közszolgálati kiválósági központ fejlesztése
4. A közszolgálati szellemi vagyon fejlesztése, a tudáshoz jutás elősegítése
5. A fejlesztéspolitikai kapacitások erősítése
6. A helyi önkormányzati közszolgálati stratégiai-fejlesztési képességek erősítése
7. Jó Állam Mutató mérése