



KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15-2016-00001

A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-
fejlesztés



TARTALOMJEGYZÉK

Bevezető	4
A projekt célja	7
A projekt tartalma	9
A projekt elvárt eredményei	15
A projekt adatai	18



BEVEZETŐ

A közigazgatás és a közszolgáltatások megfelelő működése meghatározó szükséglete a modern európai társadalmaknak. Az Európa 2020 Stratégia, a Nemzeti Reformprogram, valamint a Partnerségi Megállapodás célkitűzéseit nem lehet megvalósítani a közigazgatás, illetve a közszolgáltatások hatékonyságának fejlesztése, az ügyfélbarát, szolgáltató jellegű állam kialakítása nélkül. Ezt felismerve Magyarország a 2014–2020 programozási időszakban külön operatív program, a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program (KÖFOP) keretében tervezi a közigazgatás, valamint a helyi közszolgáltatási szféra fejlesztéseit végrehajtani. Jelen projekt fejlesztései „A hatóságok és az érdekelt felek intézményi kapacitásának javítása és a hatékony közigazgatáshoz történő hozzájárulása” uniós tematikus cél elérését támogatják.

Azért, hogy a közigazgatás színvonalának minősége jelentősen javuljon, a Partnerségi Megállapodásban a Kormány célul tűzte ki a szolgáltató jelleg megerősítését, a humán erőforrás-menedzsment hatékonyságának növelését, továbbá a hatóságok és az érdekelt felek intézményi kapacitásának javítását. Mindezt a Nemzeti Közszolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) *A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés* projekt keretein belül kívánja megvalósítani.

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem

A 2012. január 1-jével megalakult Nemzeti Közszolgálati Egyetem a kezdetektől fogva arra törekszik, hogy támogassa és biztosítsa a magyar állam újjászervezéséhez és magas szintű működtetéséhez szükséges szakemberigény kielégítését.



Oktató- és kutatótevékenysége az államra, annak jelenségeire, szolgáltatásaira, funkcióira irányul, képzései ezek megértésére, gyakorlására készítik fel a hallgatókat. Az intézmény elsődleges célja a közigazgatás, a rendvédelem, a honvédelem és katasztrófavédelem, továbbá a nemzetbiztonsági szolgálatok leendő és jelenlegi személyi állományának színvonalas képzése, nem csupán alap-, mester- és doktori szinten, de a tovább-, át- és vezetőképzések tekintetében is. Mindezekkel az egyetem folyamatosan hozzájárul a jó állam, a jó kormányzás és a jó közigazgatás eszméjéhez.

Az NKE három legfontosabb küldetése az oktatás, a kutatás, valamint a technológia- és tudástranzfer. Szervezete, feladatrendszere, oktatói-kutatói kapacitásainak kialakítása – többek között – ezen feladatokhoz illeszkedik, így erősítve a tudományos, szellemi központ szerepkörét. Az NKE olyan korszerű tudásközpont, amely értékes, új tudományos eredményeket felmutató kutatási projekteket indít és integrál, oktatási programját megalapozott, tudományosan kidolgozott módszerekre és felismerésekre alapozza.

Az egyetem kiemelt kutatási feladata a nemzetközi tudományos együttműködésekre is építő, az állam és kiemelt állami szervezetek, intézmények ké-

pességeit, a kormányzás hatékonyságát és a közszolgálat értékeit támogató eredmények elérése. Az államtudomány új keretei között folyó kutatások – a rendvédelem, a honvédelem, a katasztrófavédelem, a közrend és a biztonság, a jog és a közigazgatás, a közpolitikák, vagyis a teljes közszolgálat – új módszerekkel, és új, innovatív kutatási eredményekkel szolgálják a nemzetet és a nemzetközi tudományos életet. Az NKE tudományos küldetésének középpontjában az „államtudomány”, azaz az állam és a közszolgálat átfogó, multidiszciplináris megközelítésére épülő államkutatások állnak. Az egyetem kiemelt célja a különböző intézményekkel kiépülő együttműködések szintjének emelése itthon és külföldön egyaránt, amelynek alapja a partneri kapcsolat és a hálózatépítés.

Az egyetem alaptevékenysége közvetlenül szolgálja és támogatja az államreform, a közszolgálat-fejlesztési és a közszolgálati életpálya-stratégiák megvalósítását. Az NKE közvetlen címzettje számos kormányzati és közszolgálati feladatrendszernek, így kiemelten:

- az Államreform II. programnak;
- a Kormány 2014–2020-as közszolgálat- és közigazgatás-fejlesztési stratégiájának;
- a közszolgálati életpálya hivatásrendi stratégiáinak, így a honvédelmi életpálya- és a rendészeti dolgozók életpálya-programjának;
- a korrupcióellenes stratégiáinak;
- a közszektor információbiztonsági és kibervédelmi feladatainak;
- a katasztrófavédelmi feladatrendszernek;
- a reformprogramok és stratégiák koncepcionális és kutatási megalapozásának.

A PROJEKT CÉLJA

Mind a minőség, mind a tényleges eredmény a közszolgálatban dolgozók személyes teljesítményén is alapszik, amelyet az általuk alkalmazott eszközök és módszerek, továbbá a kialakított szervezeti és működési rend alapvetően befolyásol. A személyes teljesítmény egyik meghatározó alapja a tudás és az annak használatára való képesség. Az egyetemi képzések ismeretanyagai és módszerei a tudásmegszerzés folyamatát és annak gyakorlati alkalmazását támogatják. Az NKE-n folyó képzések és kutatások kifejezett célja, hogy azok hatékonyan támogassák a magyar állam kormányzását, a szakpolitikai és szakigazgatási döntéshozatalt és feladatellátást, az állami funkciók fejlesztését.

A KÖFOP-2.1.2-VEKOP-2016-00001 azonosítószámú *A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés* című projekt kiemelt célja az államtudományi képzések elindítása, valamint az államtudományi kutatások (a védelem: rendvédelem, honvédelem, katasztrófavédelem; a biztonság: nemzetbiztonság; a jog és a közigazgatás) terén hazai és nemzetközi kutatóhálózatok kialakítása, működtetése és fenntartása. A projekt a szolgáltatói szemléletű feladatellátáshoz szükséges kompetenciákat nyújtó, az életpálya-modellnek megfelelő emberierőforrás-menedzsment-rendszer bevezetését támogatja.





A projekt kiemelt céljainak megvalósítására egy-egy beavatkozási terület (alprojekt) szolgál:

- 1. alprojekt: *A jó kormányzást célzó tényalapú közszolgálat-fejlesztés hatásvizsgálata és kutatási megalapozása*
- 2. alprojekt: *A közszolgálat-fejlesztés nemzetközi kompetenciaigényeinek támogatása*
- 3. alprojekt: *Közszolgálati Kiválósági Központ fejlesztése*
- 4. alprojekt: *A közszolgálati szellemi vagyon fejlesztése, a tudáshoz jutás elősegítése*
- 5. alprojekt: *A fejlesztéspolitikai kapacitások erősítése*
- 6. alprojekt: *A helyi önkormányzati közszolgálati stratégiai-fejlesztési képességek erősítése*
- 7. alprojekt: *Jó Állam Mutatók mérése*

A PROJEKT TARTALMA

A jó kormányzást célzó tényalapú közszolgálat-fejlesztés hatásvizsgálata és kutatási megalapozása

Az NKE feladata az intézményi kapacitásokat koordináltan összekapcsolni, azaz kutatói és kutatási hálózatot, tudáshálózatot létrehozni. Az NKE a projektmegvalósítás során az állami tevékenységek alapjául szolgáló tudományos kutatási eredményeket összefoglalja, disszeminálja és tananyaggá fejleszti.



A megvalósuló kutatások közös jellemzője az államközelség vagy államközpontúság. A több tudományterületen és tudományágban folyó szerteágazó kutatási tevékenység a kutatási prioritások meghatározásával válik majd összefogottá és hatékonná. Ezen prioritások: az államtudomány, a közszolgálat-fejlesztés, a nemzetköziesítés, az együttműködés, a kiválóság és a tehetséggondozás.

Az alprojekt keretében olyan szellemi tudásközpont fejlesztése valósul meg, amely intézményi együttműködések segítségével tudományos alap- és alkalmazott kutatásokat végez, így járul hozzá a jó kormányzás hatékonyságának és a minőségi állami működés, az államreform tudományos alapokon nyugvó támogatásához.

Kiemelt tevékenységek:

- a) kutatásfejlesztés: a kutatások tematizálása, módszertani megalapozása, a kutatások tudományos hátterének szakmai kialakítása;

- b) hálózatépítés: átfogó hazai és nemzetközi kutatói hálózat kiépítése, szakmai együttműködés, tudásközösség kialakítása;
- c) a jó kormányzás és a hatékony közigazgatás fejlesztését célzó tudásanyag kutatási megalapozása széles intézményi együttműködésre építve, a közszolgáltatások és a közigazgatás hatékonyságára vonatkozó mérési-értékelési keretrendszer működtetése, empirikus kutatások a közigazgatásban;
- d) doktori képzés, habilitáció, MTA-doktorok támogatása, tehetséggondozás.

A közszolgálat-fejlesztés nemzetközi kompetenciaigényeinek támogatása

Az alprojekt a közszolgálati szakemberek nemzetközi kompetenciafejlesztésére irányul. A fejlesztésnek köszönhetően elérhetővé válik a más országokban előállított tudás, ismeret és módszertan, lehetőség nyílik arra, hogy azok a magyar közszolgálat tudásával, tényleges képességeivel, igényeivel összekapcsolódhassanak.



Kiemelt tevékenységek:

- a) képzésfejlesztés a tisztviselők nemzetközi kompetenciafejlesztéséhez;
- b) a kifejlesztett programok pilot oktatása;
- c) nemzetközi együttműködések kiépítése, gondozása, szakértői hálózatok létrehozása;
- d) az egyetem nemzetköziesítését támogató szolgáltatások fejlesztése.

Közszolgálati Kiválósági Központ fejlesztése

A közigazgatás minősége a benne dolgozó közszolgálati szakembereken alapszik. Ennek köszönhetően a közszolgálati felsőoktatás alap- és mesterképzései, valamint a PhD-képzések minősége kiemelt szereppel bírnak, így



elengedhetetlen a képzők megfelelő felkészültsége. A felsorolt tevékenységek minőségi ellátásának érdekében fejleszteni szükséges az NKE-t mint a közszolgálati szervek tevékenységének támogató intézményét, továbbá az általa működtetett tudáshálózatot. A projekt ezen területe olyan szervezetfejlesztést jelent, amely a közszolgálati felsőoktatási képzések és továbbképzések rendszerében minőségi és mennyiségi javulást eredményez. A projektmunka eredményeként emelkedik a szolgáltatási színvonal, nemzetközi szinten is versenyképes felsőoktatási, képzési-, és tudásközpont jön létre.

Kiemelt tevékenységek:

- a) az intézményi működés teljes körű (belső és külső) minőségbiztosítása;
- b) szervezeti teljesítményértékelés;
- c) az intézményi emberi erőforrás teljesítményének mérése és kompetenciafejlesztése;
- d) intézményi döntéstámogató és ICT-rendszerek fejlesztése.

A közszolgálati szellemi vagyon fejlesztése, a tudáshoz jutás elősegítése

A beavatkozási terület kitűzött célja a közszolgálati szellemi vagyon megismer-



tetése a közszolgálatban dolgozókkal, a közigazgatási kutatói közösségek fejlesztése. A projekt felépítésében megtalálható az ismereteket bővítő tartalmak beszerzése, integrálása, előállítása (digitalizálás) és rendszerbe szervezése.

Kiemelt tevékenységek:

- a) tudásmegosztás, képzés, disszemináció;
- b) gyűjteményes könyvtári állományok létrehozása és megosztása.

A fejlesztéspolitikai kapacitások erősítése

A projekt a fejlesztéspolitikai kapacitások erősítése altéma keretében képzési, továbbképzési programok fejlesztésére, valamint az EU strukturális és befektetési alapok (2014–2020) forrásaival kapcsolatos feladatokat ellátó közszolgálati szakemberek képzéseinek megtartására irányul.

Kiemelt tevékenységek:

- a) fejlesztéspolitikai továbbképzési program kidolgozása az EU strukturális és beruházási alapok (2014–2020) felhasználásával kapcsolatos feladatot ellátó tisztviselőknek (alapozó ismeretek és továbbképzési program);
- b) „fejlesztéspolitikai szakértő” szakirányú továbbképzési program létrehozása (nemzetközi együttműködésben);

- c) „fejlesztéspolitikai specializáció” indítása a közigazgatás-szervező mesterképzésben és a nemzetközi közszolgálati kapcsolatok mesterképzésben;
- d) konferenciák, fórumok megtartása, kiadványok, szórólapok, disszeminációs feladatok elkészítése;
- e) a képzésekhez, továbbképzésekhez szükséges informatikai háttér biztosítása.

A helyi önkormányzati közszolgálati stratégiai-fejlesztési képességek erősítése

Az alprojekt stratégiai célkitűzése egy olyan képzési rendszer fejlesztése és képzések lebonyolítása, amelynek az önkormányzati állomány a célcsoportja, valamint olyan önkormányzati tudásközpont szervezése az NKE-n, amely stratégiai-fejlesztési tanácsadó hálózatot működtet az ágazati, fejlesztéspolitikai intézményrendszer és az önkormányzatok számára.

Az alprojekt keretében – az önkormányzati tudásközpont bázisán – olyan önkormányzati célcsoportú képzési és tudásátadási rendszer kialakítására kerül sor, amely kutatásokat szervez, stratégiai-fejlesztési tanácsadó hálózatot működtet az ágazati, fejlesztéspolitikai intézményrendszer és az önkormányzatok számára. A tudásközösség (háló) építésével a helyi kormányzás és a közszolgálat-fejlesztés gyakorlata, szakirodalma, tudásanyaga és az önkormányzati „jó gyakorlatok” hozzáférhetőekké válnak.

Kiemelt tevékenységek:

- a) kutatásszervezés/kutatás: a helyi közszolgálat stratégiai működésének, hatékonyságának elősegítése, megalapozása érdekében tudományos háttér kialakítása;
- b) képzés- és tananyagfejlesztés, a kutatási eredmények felhasználása;

- c) a kutatási eredmények felhasználásával tudásközösség (háló) építése: „Önkormányzati Tudásközpont” online felület és együttműködéstámogatási rendszer működtetése révén megjelenik a rendszerezett tudásgyűjtés és disszemináció, amely hozzájárul a helyi önkormányzatok innovációs képességének javításához;
- d) szakértői profil/tudástranszfer-központú szaktanácsadói hálózat: tanácsadói szolgáltatás, kommunikáció. A lakossági részvétel erősítésének, bevonásának, a helyi közszereplők, gazdasági és civil szervezetek bevonásának elősegítése, az önkormányzatok és civil szervezetek közötti kapcsolattartás javítása, nemzetközi jelenlét.

Jó Állam Mutatók mérése

E beavatkozás keretében a megvalósuló kiemelt KÖFOP-projektek kötelezően vállalandó „Jó Állam Mutatók” szerinti előrehaladásának mérése, illetve az ehhez kapcsolódó szakmai, módszertani támogatás valósul meg. E folyamat illeszkedik a „Jó Állam” koncepciójának és mérési rendszerének a továbbfejlesztéséhez, továbbá a KÖFOP és az államreform célrendszerének folyamatos összehangolásához.

A PROJEKT ELVÁRT EREDMÉNYEI

A projekt megvalósítás során elvárt eredmények a stratégiai célhoz illeszkedően az alábbiak szerint kerültek meghatározásra:

- 16 400 közzolgálati szakember részvétele a kompetenciafejlesztésben;
- Kialakított tudásközpont és tudáshálózat: olyan szellemi tudásközpont kifejlesztése, amely szervezi, összefogja és koordinálja az alap- és alkalmazott kutatások elvégzését, ezáltal hozzájárul a jó kormányzás hatékonyságának, a minőségi állami működésnek, valamint az államreform tudományos alapon nyugvó támogatásához. A központ alkalmas olyan komplex hatásvizsgálatra, amely az állam teljesítményéről és a kormányzás minőségéről kiemelten hasznosítható értékelést ad;
- ötven együttműködési megállapodás aláírása az államtudományi kutatásokba bevont társegyetemekkel és más szakmai szervezetekkel;
- Közzolgálati Kiválósági Központ fejlesztése: a közzolgálati képzések és továbbképzések, valamint a közzolgálati tudásmenedzsment központi intézményében a szolgáltatások minősége és a működés hatékonysága javul, és olyan szervezethatékonysági modell jön létre, amely a közigazgatás által átvett jó működési gyakorlatként fejleszti a közzolgáltatások minőségét a lakosság és az üzleti szféra jobb kiszolgálása érdekében;
- a képzők képzésében résztvevő kétszáz szakember felkészítése;
- két továbbfejlesztett fejlesztéspolitikai továbbképzési program kialakítása, valamint kurzusok megtartása az EU strukturális és befektetési alapok forrásaival kapcsolatos feladatokat ellátó közigazgatási szakemberek számára;



- önkormányzati tudásközpont kialakítása;
- kétszáz kutató, valamint elméleti és gyakorlati szakember bevonása az államtudományi kutatásfejlesztésbe;
- a projekt keretében elvégzett száz kutatás (államtudományi és PhD-kutatások);
- tíz olyan képzési program kidolgozása, amelynek eredményeként jelentősen javul a közszoigálat humán erőforrásának minősége;
- *Jó Állam Jelentés* évenkénti megjelenése a Jó Állam Mutatókhoz kapcsolódóan;
- a KÖFOP-projektek Jó Állam Mutatóit bemutató évenkénti elemzése és az Irányító Hatóság részére egy zárójelentés elkészítése;
- projektspecifikus, a Jó Állam Mutatóra vonatkozó illeszkedésvizsgálat és a mérésükhöz szükséges módszertan elkészítése valamennyi KÖFOP-projekthez kapcsolódóan;
- a Jó Állam Mutatók adatbázisának és nyilvántartó rendszerének létrehozása.



A projekt eredményei nemcsak a közigazgatás versenyképességének növekedéséhez járulnak hozzá, hanem a Nemzeti Közszoigálati Egyetem fejlesztéséhez is, beleértve a munkavállalók egyéni szintű előrelépését és a szervezeti hatékonyság és teljesítmény növelését is. Eredményeként az állampolgárok, valamint a gazdasági és civil szféra képviselői nagyobb bizalommal fordulnak majd az államhoz, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokhoz. Ehhez azonban elengedhetetlen a helyi önkormányzatok sikeres működése, az adminisztrációs terhek csökkentése, a hivatalok működési hatékonyságának fokozása, a nemzetközileg elfogadott jó gyakorlatok átvétele. A megfelelő minőségű utánpótlás biztosítása helyi szinten is közvetlen hatást gyakorol a közigazgatás versenyképességének erősítésére, és ezen keresztül a közszoigálatások minőségére.

A PROJEKT ADATAI

Projekt kódja: **KÖFOP 2.1.2-VEKOP-15-2016-00001**

Projekt címe: A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés

Projektgazda: Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Projekt támogatási összege: 11 500 000 000 Ft

Projekt megvalósítási időtartama: 2016. 04. 01. – 2020. 06. 30.

Projekt megvalósulásának módja: önálló (konzorcium nélkül) megvalósuló projekt

A projekt stratégiai célrendszere szerinti alprojektek megnevezése:

1. alprojekt: **A jó kormányzást célzó tényalapú közszolgálat-fejlesztés hatásvizsgálata és kutatási megalapozása**
2. alprojekt: **A közszolgálat-fejlesztés nemzetközi kompetenciaigényeinek támogatása**
3. alprojekt: **Közszolgálati Kiválósági Központ fejlesztése**
4. alprojekt: **A közszolgálati szellemi vagyon fejlesztése, a tudáshoz jutás elősegítése**
5. alprojekt: **A fejlesztéspolitikai kapacitások erősítése**
6. alprojekt: **A helyi önkormányzati stratégiai-fejlesztési képességek erősítése**
7. alprojekt: **Jó Állam Mutatók mérése**

Projekt megvalósításában kiemelt résztvevők:

Projektszponzor: **Prof. Dr. Patyi András**

Projekt szakmai vezető: **Prof. Dr. Padányi József**

Alprojekt szakmai vezetők:

1. alprojekt: **Dr. Auer Ádám**
2. alprojekt: **Dr. Bóka János**
3. alprojekt: **Dr. Horváth József**
4. alprojekt: **Dr. Peres Zsuzsanna**
5. alprojekt: **Dr. Nyikos Györgyi**
6. alprojekt: **Dr. Nyikos Györgyi**
7. alprojekt: **Dr. Kaiser Tamás**

Projektmenedzser: **Baka István Péter**

Projekt pénzügyi vezető: **Molnár József**

SZÉCHENYI 2020

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM
**A JÓ KORMÁNYZÁST MEGALAPOZÓ
KÖZSZOLGÁLAT-FEJLESZTÉS**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:
11,500 MILLIÁRD FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15-2016-00001

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

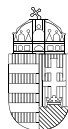
A megvalósuló projektről bővebben a www.uni-nke.hu oldalon tájékozódhat.



A kiadvány a KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15-2016-00001

*A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés című projekt
keretében került kiadásra.*

Nemzeti
Közszolgálati
Egyetem



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE